

Pusat Tanggungjawab (PTJ) Pulau Pinang

PENYERAGAMAN MAKLUMAT “SEBAB-SEBAB PENOLAKAN EFT” YANG DISALURKAN OLEH BANK BENEFISIARI

Dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

Adalah dimaklumkan bahawa Bahagian Perkhidmatan Operasi Pusat dan Agensi (BPOPA) telah menyediakan Laporan Kebolehlaksanaan Cadangan Penyeragaman Maklumat “Sebab-Sebab Penolakan EFT” Yang Disalurkan Oleh Bank Benefisiari.

2. Bersama – sama ini dilampirkan beberapa perkara untuk rujukan Pusat Tanggungjawab (PTJ) bagi melancarkan lagi proses penggantian EFT terbatal.

- (i) **Lampiran 3** ; Senarai “Sebab-sebab *EFT reject* yang dikeluarkan oleh Paynet (bagi saluran pembayaran melalui IBG sahaja);
- (ii) **Lampiran 4** ; Senarai sebab-sebab penolakan EFT bagi transaksi Intra bank dan rentas mengikut bank;
- (iii) **Lampiran 5** ; Penerangan lanjut bagi penggunaan **kod R20 Non-Transaction Account/Dormant Account** (saluran IBG)

3. Kerjasama dan perhatian pihak PTJ berhubung dengan perkara di atas amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

Unit Akaun JANMPP